

Myndighetsenkäten 2021

Förvaltningen för funktionsstöd -
Funktionshinder



Antal svar

Funktionshinder

	Antal svar
Funktionshinder	210



Instruktionssida

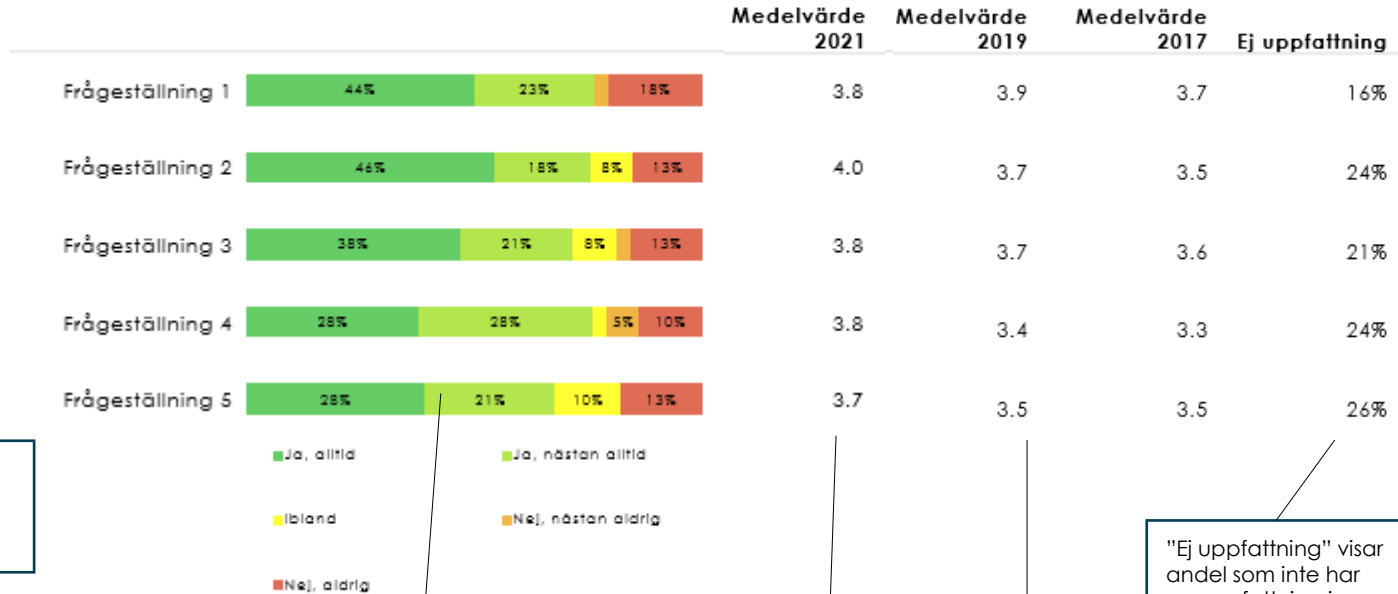
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport medelvärdet på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport medelvärdet på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

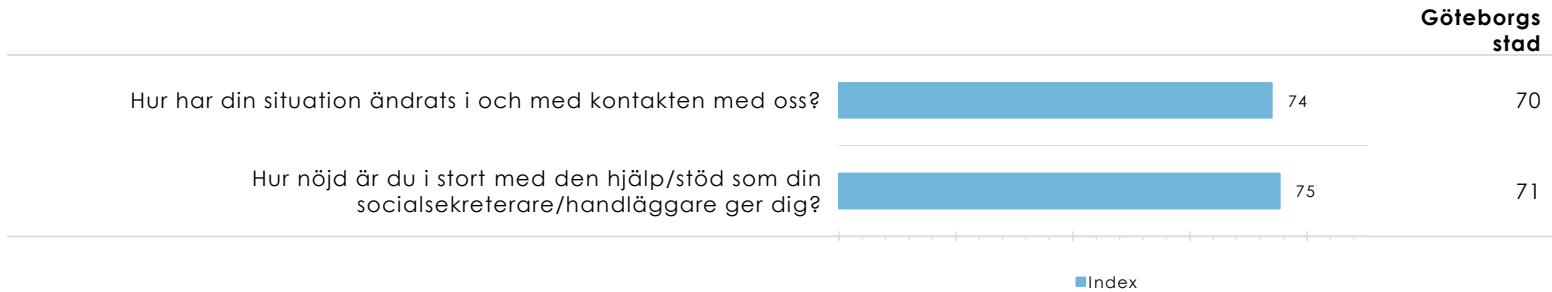
Förvaltningen för funktionsstöd - Funktionshinder



Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Förvaltningen för funktionsstöd - Funktionshinder



Förklaring av prioriteringsmatris

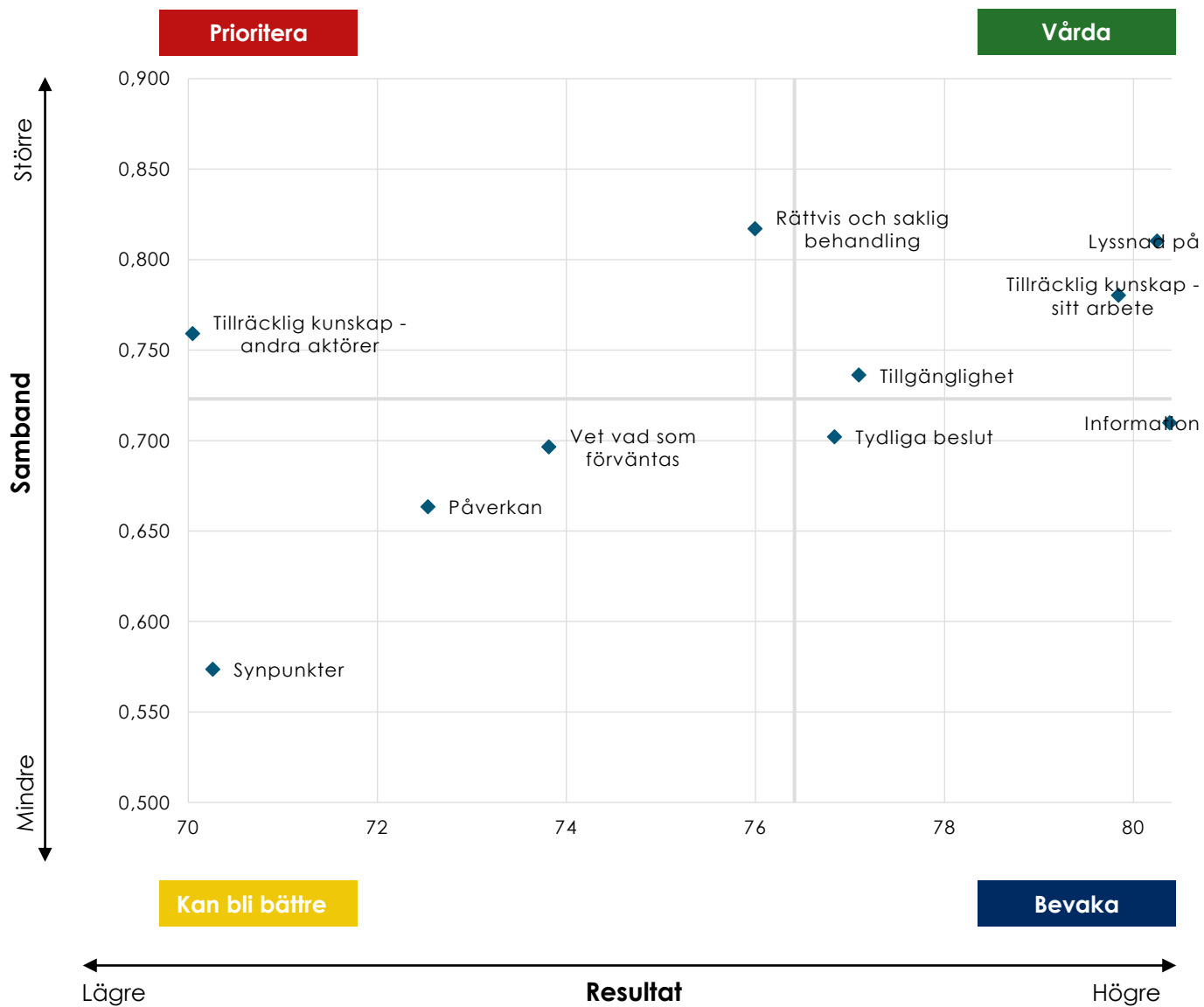
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Funktionshinder



Prioriteringsmatris – tabell

Funktionshinder

Vårda	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	77
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	80
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	80
Prioritera	Index
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	70
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	76
Kan bli bättre	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	73
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	70
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	74
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	80
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	77

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionshinder

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.2	4.1	4.0	11%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		4.1	4.0	3.8	19%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.2	4.1	4.0	18%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.9	3.8	3.6	20%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.8	3.9	3.5	20%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		4.1	4.0	3.8	20%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		4.0	3.9	3.6	23%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		4.2	4.1	3.9	23%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		3.8	3.7	3.7	34%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		4.0	4.0	3.8	24%



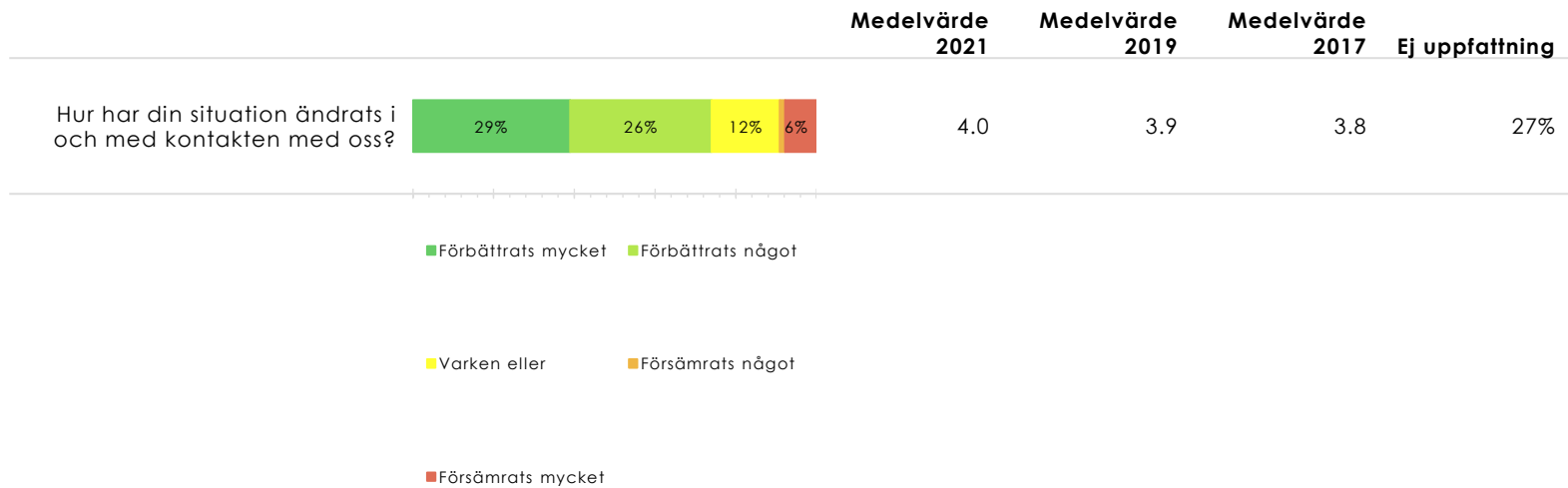
Antal svar

1) 2021 (210) 2) 2019 (159) 2) 2017, (164)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Funktionshinder



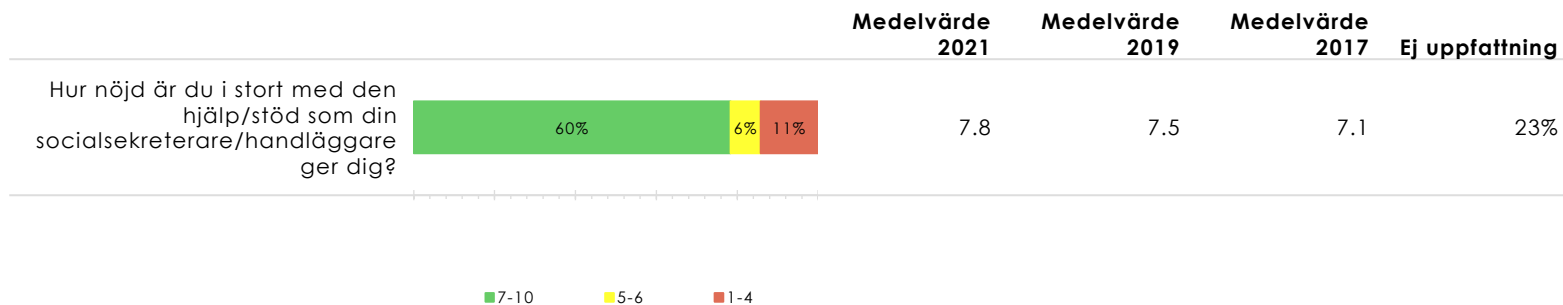
Antal svar

1) 2021 (210) 2) 2019 (159) 2) 2017 (164)



Kvalitetsfaktorer

Funktionshinder



Antal svar

1) 2021 (210) 2) 2019 (159) 2) 2017 (164)



Bakgrundsfrågor

Funktionshinder

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	1%
18-19 år	1%
20-24 år	8%
25-40 år	26%
41-64 år	40%
65 år eller äldre	3%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	40%
Kvinna	38%
Annat	1%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	41%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	20%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	76%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	11%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Funktionshinder)	

Antal svar:

1) 2021 (210) 2) 2019 (159) 2) 2017 (164)

Fördjupning



Fördjupning

	Funktions hinder	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Nöjd i sin helhet											
Antal	169	85	79					16	54	84	7
Index	75	73	78					78	74	78	63
Information											
Antal	195	85	79					16	54	84	7
Index	80	80	83					80	77	86	89
Tillgänglighet											
Antal	189	85	79					16	54	84	7
Index	77	75	81					77	76	80	71
Lyssnad på											
Antal	185	85	79					16	54	84	7
Index	80	78	84					83	81	82	79
Påverkan											
Antal	184	85	79					16	54	84	7
Index	73	73	72					75	75	72	63
Synpunkter											
Antal	182	85	79					16	54	84	7
Index	70	72	70					68	74	71	71
Tydighet i beslut											
Antal	181	85	79					16	54	84	7
Index	77	73	81					79	76	79	65
Vet vad som förväntas											
Antal	177	85	79					16	54	84	7
Index	74	73	75					83	73	75	60
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete											
Antal	177	85	79					16	54	84	7
Index	80	79	81					75	79	83	75

Fördjupning

	Funktionshinder	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	169	86	29	42	128	19	22
Index	75	76	71	77	74	74	84
Information							
Antal	195	86	29	42	148	22	25
Index	80	84	77	80	80	79	84
Tillgänglighet							
Antal	189	86	29	42	144	21	24
Index	77	82	70	77	75	76	88
Lyssnad på							
Antal	185	86	29	42	141	21	23
Index	80	82	80	78	80	76	87
Påverkan							
Antal	184	86	29	42	141	21	22
Index	73	73	69	72	73	69	73
Synpunkter							
Antal	182	86	29	42	140	20	22
Index	70	73	59	76	69	76	75
Tydighet i beslut							
Antal	181	86	29	42	139	20	22
Index	77	79	66	81	77	70	84
Vet vad som förväntas							
Antal	177	86	29	42	136	19	22
Index	74	74	69	78	74	71	79
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	177	86	29	42	136	19	22
Index	80	81	77	79	79	76	86

Fördjupning

	Funktions hinder	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer											
Antal	174	85	79					16	54	84	7
Index	70	67	73					71	71	71	70
Rättvis och saklig behandling											
Antal	173	85	79					16	54	84	7
Index	76	72	80					81	75	77	70
Ändring av situationen											
Antal	172	85	79					16	54	84	7
Index	74	70	78					63	74	78	63

Fördjupning

	Funktionshinder	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	174	133	19	22	86	29	42
Index	70	70	68	72	71	66	72
Rättvis och saklig behandling							
Antal	173	132	19	22	86	29	42
Index	76	76	68	81	76	69	80
Ändring av situationen							
Antal	172	131	19	22	86	29	42
Index	74	73	72	81	73	73	76

Fördjupning

	Funktions hinder	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?											
Försämrats mycket	7%	9%	5%					13%	7%	6%	
Försämrats något	1%	2%						6%			14%
Varken eller	15%	19%	11%					19%	17%	11%	43%
Förbättrats något	31%	27%	35%					25%	28%	36%	
Förbättrats mycket	35%	34%	39%					25%	35%	40%	29%
Ingen åsikt	10%	8%	9%					13%	13%	7%	14%
<i>Antal</i>	172	85	79					16	54	84	7
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	8%	12%	5%					19%	7%	6%	14%
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	66%	61%	75%					50%	63%	76%	29%

Fördjupning

	Funktionshind er	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshav are och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	7%	8%	5%		7%	10%	7%
Försämrats något	1%		11%		2%		
Varken eller	15%	15%	21%	14%	14%	17%	17%
Förbättrats något	31%	31%	11%	50%	36%	14%	24%
Förbättrats mycket	35%	33%	47%	36%	34%	41%	43%
Ingen åsikt	10%	13%	5%		7%	17%	10%
<i>Antal</i>	172	131	19	22	86	29	42
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	8%	8%	16%		9%	10%	7%
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	66%	64%	58%	86%	70%	55%	67%

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	29%	22%	37%	
9	19%	20%	19%	
8	23%	29%	18%	
7	4%	5%	4%	
6	2%	1%	3%	
5	5%	5%	5%	
4	4%	4%	4%	
3	4%	7%	1%	
2	2%	1%	3%	
1	4%	5%	4%	
Ingen åsikt	4%	1%	4%	
<i>Antal</i>	169	85	79	
<i>Medelvärde</i>	7.8	7.5	8.1	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	14%	16%	11%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	75%	76%	77%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	49%	49%	53%	
Ja, nästan alltid	29%	29%	29%	
Ibland	12%	13%	9%	
Nej, nästan aldrig	4%	4%	5%	
Nej, aldrig	3%	4%	1%	
Ingen åsikt	4%	1%	3%	
<i>Antal</i>	195	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	7%	7%	6%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	77%	79%	82%	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	37%	34%	44%	
Ja, nästan alltid	38%	41%	35%	
Ibland	10%	9%	8%	
Nej, nästan aldrig	2%	1%		
Nej, aldrig	5%	7%	5%	
Ingen åsikt	10%	7%	8%	
<i>Antal</i>	189	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.0	4.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	7%	8%	5%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	74%	75%	80%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	50%	47%	58%	
Ja, nästan alltid	23%	25%	23%	
Ibland	13%	15%	10%	
Nej, nästan aldrig	4%	5%	1%	
Nej, aldrig	3%	4%	4%	
Ingen åsikt	6%	5%	4%	
<i>Antal</i>	185	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.4	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	7%	8%	5%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	74%	72%	81%	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	33%	35%	30%	
Ja, nästan alltid	33%	32%	38%	
Ibland	16%	16%	16%	
Nej, nästan aldrig	5%	6%	4%	
Nej, aldrig	5%	5%	6%	
Ingen åsikt	8%	6%	5%	
<i>Antal</i>	184	85	79	
<i>Medelvärde</i>	3.9	3.9	3.9	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	10%	11%	10%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	66%	67%	68%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	37%	41%	38%	
Ja, nästan alltid	25%	21%	27%	
Ibland	14%	15%	13%	
Nej, nästan aldrig	8%	11%	8%	
Nej, aldrig	8%	6%	10%	
Ingen åsikt	8%	6%	5%	
<i>Antal</i>	182	85	79	
<i>Medelvärde</i>	3.8	3.9	3.8	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	16%	16%	18%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	62%	62%	65%	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	44%	40%	52%	
Ja, nästan alltid	26%	29%	25%	
Ibland	12%	7%	16%	
Nej, nästan aldrig	7%	11%	3%	
Nej, aldrig	4%	6%	3%	
Ingen åsikt	7%	7%	1%	
<i>Antal</i>	181	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.1	3.9	4.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	10%	16%	5%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	70%	69%	77%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	39%	41%	41%	
Ja, nästan alltid	27%	26%	28%	
Ibland	14%	14%	14%	
Nej, nästan aldrig	6%	6%	6%	
Nej, aldrig	6%	7%	5%	
Ingen åsikt	9%	6%	6%	
<i>Antal</i>	177	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.0	3.9	4.0	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	12%	13%	11%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	66%	67%	68%	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	50%	49%	56%	
Ja, nästan alltid	26%	25%	28%	
Ibland	6%	6%	4%	
Nej, nästan aldrig	5%	6%	4%	
Nej, aldrig	6%	6%	6%	
Ingen åsikt	8%	8%	3%	
Antal	177	85	79	
Medelvärde	4.2	4.2	4.3	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	10%	12%	10%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	76%	74%	84%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	27%	26%	30%	
Ja, nästan alltid	28%	29%	29%	
Ibland	14%	15%	14%	
Nej, nästan aldrig	6%	6%	5%	
Nej, aldrig	6%	8%	4%	
Ingen åsikt	20%	15%	18%	
Antal	174	85	79	
Medelvärde	3.8	3.7	3.9	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%	14%	9%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	55%	55%	59%	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	42%	38%	48%	
Ja, nästan alltid	31%	33%	29%	
Ibland	7%	8%	6%	
Nej, nästan aldrig	9%	13%	5%	
Nej, aldrig	4%	5%	4%	
Ingen åsikt	8%	4%	8%	
<i>Antal</i>	173	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.0	3.9	4.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	13%	18%	9%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	72%	71%	77%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	35%	34%	39%	
Förbättrats något	31%	27%	35%	
Varken eller	15%	19%	11%	
Försämrats något	1%	2%		
Försämrats mycket	7%	9%	5%	
Ingen åsikt	10%	8%	9%	
<i>Antal</i>	172	85	79	
<i>Medelvärde</i>	4.0	3.8	4.1	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	8%	12%	5%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	66%	61%	75%	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	4%	4%	4%	
41-64 år	50%	48%	54%	
25-40 år	32%	34%	30%	
20-24 år	10%	9%	9%	
18-19 år	2%	2%	1%	
15-17 år	2%	2%	1%	
Högst 14 år	1%			
<i>Antal</i>	168	85	79	
Var är du född?				
Utanför Sverige	27%	29%	24%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	18%	21%	17%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	55%	50%	59%	
<i>Antal</i>	157	78	76	

Fördjupning

	Funktionshinder	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	76%	79%	72%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	11%	15%	8%	
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%	6%	20%	
<i>Antal</i>	210	85	79	